



中華便以利會
恩慈長者鄰舍中心



社會福利署資助服務
Subsidised Services by
the Social Welfare Department



中心年度報告 2023-24

2778 3618 

main@cpmssceg.org.hk 

cpmssceg.org.hk 

(一) 年度服務概覽

本年度中心服務使用者人數

服務使用者類別	人數
長者會員	832
耆青會員	10
義工	141
普通護老者	141
有需要的護老者	70

本年度多元化小組及活動數目及參與人次

活動類別	活動次數
推廣長者生理健康；滿足長者的教育及發展需要； 滿足長者的社交及康樂需要	148
推廣健康老齡化	19
推廣積極健康樂頤年	3
推廣退休前計劃	2
推廣數碼科技與應用	5
義工招募、發展及服務	51
護老者支援服務，包括互助支援小組及培訓活動	41

認知障礙症公眾教育計劃 /活動	10
為患有認知障礙症長者及 /或護老者提供支援及訓練的計劃 /活動	20
為患有認知障礙症長者及 /或護老者提供支援及訓練的小組	4
有需要護老者支援小組	4
有需要護老者培訓活動及計劃	20
以上活動參與人次	15,447 人次

(二)服務工作統計

本年度個案服務人數

個案類別	人數
輔導個案	116
隱蔽或需要照顧的長者個案	48
「長者健康及家居護理評估」個案	40

其他服務數字

服務類別	數字
每節的平均出席人數	136
服務推廣及/或建立策略夥伴關係而與地區持份者舉辦的活動	16
接受過認知障礙症相關訓練的人士總數。	38

為有需要的護老者提供包括義工探訪、接送服務及短暫看顧長者服務（家居為本或中心為本）等支援服務的總數。	100
一年內為提高地區持份者（如保安員或互助委員會）的意識以便識別有需要護老者而舉辦的計劃及活動總數。	16

(三)服務提供

隨着社會人口老齡化日益加劇、社會需求不斷變化，中心以創新精神及專業的服務態度，積極為長者提供全方位服務。

疫情為社會帶來很多挑戰，包括長者因害怕受感染而減少外出，影響了活動能力及社交。為此，中心在今年度首次舉辦了「健步行」活動，鼓勵長者積極利用電子科技(步行儀手錶)，並參與體能活動，以增強體魄，並喚醒他們對健康生活的追求，共同邁向優質生活。

另外，後疫情及子女移民潮的影響讓獨居長者在社交上變得更孤立。我們適時推出了「義·友·聚」義工長者配對計劃，通過培訓培養了一批高素質的義工定期探訪有需要的長者。中心義工的關懷探訪不僅為長者提供了情感支持，學生的加入更促進了跨代共融，讓這批長者感受到社區人士的關懷。

在訂定中心活動類別方面，我們考慮到長者多樣化的需求，我們加入了飛

鏢、芬蘭木棋等活動。這些活動不但讓長者的生活更多采多姿，更培養了他們的新興趣和擴闊社交圈子。

在專項服務方面，我們製作了覆蓋層面廣泛的「認知障礙症患者照顧手冊」，為認知障礙症患者家屬提供深入淺出的照顧知識。同時，「護老者藝術展覽日」完滿舉行，向社區人士展現護老者的才華，更提升了社區人士對非正式照顧者的認同和支持。

面對人口老齡化帶來的挑戰，我們將繼續秉持創新和追求卓越的精神，為長者提供更優質、更全面的服務。我們深信，通過各方的共同努力，定能為長者創造一個更美好、更有尊嚴的晚年生活，同時建設一個友善及可持續發展的社會。

(四)服務質素監管

我們進行了中心年度服務質素調查，結果顯示中心的服務是得到會員的認同。我們亦順利通過了社署服務質素標準及財務審核，再次證明了我們在服務質素和財務管理上的專業水準。

(五)人事管理

2023-2024 年共有 4 位全職同工離職，中心同工的年資平均有 6 年，最高為

20 年，其次為 12 年。

(五) 財務管理

在財務管理方面，我們成功申請多項基金，包括大坑東管理處的「非牟利機構運用屋邨撥款」及社會福利署「老有所為」、「幸福由深出發行動」撥款。這些撥款不僅肯定了我們的工作成效，更為我們提供了拓展服務的寶貴資源，使我們能夠更好地回應社會需求。

(六) 同工培訓

因應同工及服務需要，中心提供了不同的內部培訓工作坊：MMSE 評估，實地考察大灣區、認知障礙症服務規劃工作坊、五感品茗與認知障礙服務工作坊、香薰治療與認知障礙症工作坊、殯儀社企參觀及生死教育講座、處理投訴、急救訓練、認知障礙症患者家居常見行為問題及介入方法工作坊。

(七) 社區關係

我們還積極開展地區合作，與深水埗東長者中心聯席、城市大學學生事務處、中文大學社工學系、香港宣教會恩磐堂、匯基書院等機構合作，推動長幼和社區共融，為建設友善社區作出貢獻。

(八)有關 2023-2024 年度整筆撥款儲備的安排

為免影響中心日常運作，中心管委會通過把整筆撥款儲備銀行儲蓄維持在足以應付3個月中心營運支出及退還政府的款項，所以暫不需作任何整筆撥款儲備銀行儲蓄安排。

另外，中心向同工發放聖誕金作獎勵。其次為中心進行內部裝修及購置設備，以讓同工及會員在一個較舒適的環境下工作及接受服務。

(九)有關2022-23年度非定影同工強積金儲備事項的討論。

根據2023-2024年度AFR，中心非定影同工強積金儲備累計\$929,358.42，同工劃一提供6.8%強積金供款。

(十)活動花絮

(i) 推廣長者生理健康



「活到老，郁個腦・長者音樂工作坊」透過即興彈奏音樂，帶領長者進行不同的肢體律動，用身體學習音樂，創作、交流和抒發情緒。促進長者的社交生活，減少孤獨感，輕鬆心情。

(ii) 社交康樂活動



「自製卡通糰子」

與會員於中心慶祝端午節，一同製作卡通糰子，介紹端午節的習俗。一起共渡佳節。

「香港非物質文化遊之點心製作工作坊」與會員一同觀賞青馬大橋之機場核心計劃展覽中心」，再一起完成壽桃包製作。會員欣賞內容新奇好玩。





「今夜星光燦爛」露營活動

15 位會員浩浩蕩蕩到西貢創興水上活動中心體驗 2 日 1 夜的野外露營。架起營幕、進行燒烤及營火唱歌晚會、觀星；早上進行水上單車。是次生活體驗既充滿驚喜及有挑戰性！

(iii) 教育及發展性服務

「賀年仿真花擺設」

由導師教授插花技巧，製作出賀年花擺設，讓長者可以在農曆新年中，擺設自製的美麗仿真花，增添賀年氣氛。



「輕鬆自製賀年花盆栽」

盆栽不一定要用真花，以簡單的輕黏土，運用無限創意和純熟的手藝，製作出獨一無二既小盆栽，嬌小又搶眼。

(iv) 推廣健康老齡化

「強身健體工作坊」

是次活動前往香港長者健體教室，讓會員在健體教練的專業指導下，使用不同的器械進行健身。



「棒球傳耆」

棒球活動於室外棒球場進行，由專業棒球教練帶領，讓會員體驗新興運動的魅力，并且通過運動達至強身健體的果效。

「健康講座：增肌減脂小知識」

中心邀請專業的營養師或者護士每月一次前來中心向長者講解健康知識。講座包括健康十式、增肌減脂。



(V) 推廣積極健康樂頤年



「老有所為計劃-酒精墨水畫體驗工作坊」

鼓勵長者退休後，繼續發揮所長，積極參與社區義工服務，是次活動由中心

「酒精墨水畫義務導師」先透過會議一同籌劃有關活動的服務安排，過程中藉機讓義工學以致用及一展所長，將所學的技巧與長者分享繪畫當中的樂趣，達致身心健康及豐盛晚年的社交生活。



「日式和諧粉彩體驗活動」

提供義工參與策劃及帶領角色的機會，是次由日式和諧粉彩義務導師先透過會議商討決定將與長者分享體驗的作品及有關流程安排及分工，再為長者提供體驗服務，從中鼓勵義工可學以致用及發揮所長，將所學的技巧與其他長者分享當中的樂趣，為社區服務，彼此從中獲得快樂、加強能力感及滿足感。

(VI) 推廣退休前計劃



「耆青系列：活力健康特飲工作坊」
均衡飲食好簡單！透過製作簡單的健康特飲，既補足維持身體機能所需的營養，且學習飲食營養的基本知識，建立健康生活模式。

(VII) 推廣數碼科技與應用



「週三手機站」

長者在使用智能電話時常遇上有不同程度的困難。中心有見及此，特意安排導師一對一，針對性解答他們對智能手機的日常操作之疑問。

「智能手機應用班(初階)」

導師教授長者智能手機的基本操作設定，例如 Wifi、藍牙、屏幕亮度、鈴聲音量、閱讀短訊等。此活動增進長者有關實際應用智能手機的知識，讓他們能夠利用智能電話享受現今科技帶來的方便。





「智能手機應用班(進階)」

內容涵蓋智能手機的常用操作、應用程式安裝和使用，例如 Google 地圖、九巴 App、Youtube 等，讓長者更了解和掌握智能科技。帶領長者逐步邁向數碼化，提昇他們的生活質素。

(VIII) 義工發展

「恩慈愛心靚湯贈長者」

因疫情關係長者較少外出，義工透過派湯予獨居或有需要長者作出關懷及問候，了解其近況，增加長者與中心的聯系。受惠長者表示很感謝義工的愛心關懷社區體弱長者。



老有所為計劃-耆與「義」最佳攝影體驗

由中心攝影義工與體弱長者到室內拍攝場景進行拍攝，鼓勵義工將學習的拍攝技巧多實踐，發揮所長，達致老有所為，為社區服務。參加者與義工都有一個難忘的拍攝體驗，大家一同暢談舊日集體回憶。



「長者彩繪義務導師培訓」

鼓勵義工活到老・學到老，中心為義工提供培訓機會，學習有關新興藝術-彩繪繪畫技巧，並於日後長者體驗活動中提供服務，讓其他長者可以體驗彩繪繪畫的樂趣，發揮義工所長，服務社區。

(IX) 外展及社區網絡工作



「護老同行」

與屋邨物業管理處職業交流，如何辨識及發掘有支援需要的護老者。

「護老者街站」

為發掘有需要的護老者，中心定期設街站分享護老者服務資訊，讓本區長者及護老者認識護老者服務，每次街站都能吸引護老者前來查詢護老者服務。



(X) 護老者服務



「與你看日落夫婦之旅」

下白泥景色宜人，環境清優，伴隨海浪聲與雀鳥聲，讓參加者更易進入放鬆的心情。夫婦在沙灘上手拖手漫步、擁抱、進行呼吸練習、進行感受彼此的雙人活動，在日落期間打卡留下浪漫倩影及回憶。有夫婦表示「好像回到拍拖」、「有青春的感覺」。



「老有所為計劃-護老者藝術展覽日-愛自己」

精選全年護老者活動之作品攤位作展覽，以「愛自己」作主題推廣護老者關顧個人身心健康，攤位創作酒精畫、流體畫、和諧粉彩，設手沖咖啡及即影即有影相區，內容豐富。社區人士可體驗不同攤位遊戲、欣賞護老者作品的同時，亦明白到可表達如何為護老者打氣。

(XI)有支援需要護老者服務

「護老技巧工作坊」

由社工、護士及職業治療師講解護老照顧技巧，如溝通技巧、家中急救及扶抱轉移技巧等，以提升護老者的照顧質素和能力感。



「生前想後小組—生命教育小組」

安排東華三院生命部落同事主講，透過活動、電影、遊戲讓長者討論生死話題，以及早為自己及受護者安排生後事的準備。



「護老劇團」

由護老者及受護者組成，以個人的照顧歷程為藍本創作故事，道出照顧者與受護者的內心感受和現實情況，從而增加他們彼此間的接納和體諒。透過話劇表演，亦可提升大眾對護老者情況的關注及引發共鳴。



(XII) 認知障礙症服務



「耆智家屬小組」職業治療師分享

讓認知障礙症長者之家屬能認識不同階段的照顧方法及行為處理，也讓部分家屬認識日常的家居訓練和照顧技巧。職業治療師給予專業建議方法及協助分析日常問題的原因，讓家屬能多從患者角度去思考行為問題的徵結，並作出合適的應對方法。



「認知障礙月攤位活動」

從認知障礙長者角度出發，讓所有參加者能體驗及了解認知障礙症長者的需要，了解在日常生活中可為患者提供支援及關顧他們。活動同時亦提高參加者對認知障礙症的關注，及早評估及介入重要性。所有參加者均認為整個活動特別的體驗創新及有助他們加深認識認知障礙症。

(XIII) 社區協作



「百發百中飛鏢大賽 2024」

由本中心牽頭帶領與八間長者中心合辦是次活動，各中心職員不分彼此，團結合作，讓比賽順利及完滿結束。而參加者表現積極、專業、認真，發揮友誼第一比賽第二的精神。大家不分你我，互相欣賞及支持，氣氛熱鬧、歡樂及融洽。本中心最後榮獲「個人賽亞軍」。



「長幼桌遊樂 X 匯基書院」

是次活動由匯基書院一班中學生到中心與長者一同進行桌遊活動，過程中大家談笑風生，打破年齡隔膜，導致長幼共融的果效。



「深東聯 GOAL 飛—飛鏢比賽」

由 8 間深東聯長者中心派出代表進行飛鏢比賽，氣氛熱烈，參加者情緒高漲，活動在一片喜樂聲中順利完成。

「在白髮的人面前，你要站起來；也要尊敬老人，

又要敬畏你的上帝。我是耶和華。」（利 19：32）