



中華便以利會  
恩慈長者鄰舍中心

# 2022-23 中心年度報告



2778 3618



[main@cpmssceg.org.hk](mailto:main@cpmssceg.org.hk)



[cpmssceg.org.hk](http://cpmssceg.org.hk)

## (一) 年度服務概覽

### 本年度中心服務使用者人數

服務使用者類別	人數
長者會員	890
耆青會員	5
義工	138
普通護老者	140
有需要的護老者	66

### 本年度多元化小組及活動數目及參與人次

活動類別	活動次數
推廣長者「健康與積極樂頤年」、生理、心理及社交健康；滿足長者的教育及發展需要；滿足長者的社交及康樂需要	165
義工招募、發展及服務	60
護老者支援服務，包括互助支援小組及培訓活動	41
認知障礙症公眾教育計劃 /活動	14
為患有認知障礙症長者及 /或護老者提供支援及訓練的計劃 /活動	13
為患有認知障礙症長者及 /或護老者提供支援及訓練的小組	5

有需要護老者支援小組	5
有需要護老者培訓活動及計劃	19
以上活動參與人次	18,651 人次

## (二)服務工作統計

### 本年度個案服務人數

個案類別	人數
輔導個案	117
隱蔽或需要照顧的長者個案	47
「長者健康及家居護理評估」個案	51

### 其他服務數字

服務類別	數字
每節的平均出席人數	104
服務推廣及/或建立策略夥伴關係而與地區持份者舉行的活動	12
接受過認知障礙症相關訓練的人士總數。	35
為有需要的護老者提供包括義工探訪、接送服務及短暫看顧長者服務（家居為本或中心為本）等支援服務的總數。	104
一年內為提高地區持份者（如保安員或互助委員會）的意識以便識別有需要護老者而舉行的計劃及活動總數。	4

### (三)行政

1. 自 2019 年 12 月起的「2019 冠狀病毒病」，無論是對社會或中心運作均造成莫大的影響，無論是活動或管理層面，均面對前所未有的挑戰。唯機構及中心能適時處理、應變即時回應社會政策的改變，例如在 2022 年 10 月 27 日前後收緊或放寬社交限制時，均能即時訂出適合中心的防疫政策。
2. 中心根據香港最新法例要求，修訂了 SQS 文件內容及撰寫防性騷擾政策，並安排平等機會委員會為中心同工提供培訓，讓同工能清楚向會員及義工說明。
3. 中心設立網絡安全小組，負責檢視、提升及監察中心網絡安全。

### (四)人事管理

1. 中心同工的年資平均有 7.4 年，流失率穩定。

### (五) 中心主要活動類別及服務檢討

#### 1. 輔導服務：

個案整體需要多為申請長期護理服務、次為處理照顧壓力、加強在港支援網絡及情緒支援、自理等。唯個案整體上較過往複雜，例如多了精神健康問題，家暴、需要較高度的護理服務、多項社區資源轉介、走失、囤積、虱患等問題。中心透過開拓了上門支援及中心看顧服務減少護老者壓力。

## 2. 義工服務：

i. 中心重點推動 T-T-T 培訓人員義工服務模式，鼓勵義工學習新技能(例如酒精墨水畫、拍攝、芬蘭木柱、飛鏢)後成為導師或助教。義工帶領活動的信心漸建立。能學以致用教授其他長者。

## 3. 護老者服務：

本年度主力推動情緒覺察、減壓放鬆及藝術創作活動，以協助護老者舒緩負面的照顧情緒。

## 4. 認知障礙症服務：

同工在長者入會時進行簡易記憶力評估，其後為有記性問題的長者提供認知日常訓練及生活技能提升等活動，並成功推行了認知障礙症患者家屬互助小組。所成立的「健腦大使」義工小隊也漸見成熟，常協助擔任活動義工。

## 5. 有支援需要護老者服務：

活動及小組包括香薰治療、護老音樂舒緩工作坊，透過多元化活動讓參加者樂在其中，減少照顧壓力；以「護老劇團」形式，讓護老老及受護者增加對彼此的認識；「護老技巧工作坊」及院舍參觀擴闊護老者知識，再配合護老健體班鼓勵護老者多運動，增強體魄，讓護老者在照顧上更得心應手。

在健康及社交康樂活動。

## 6. 喪親支援服務

中心首次試以藝術治療為媒介，協助喪親家屬透過各種藝術創作表達難以言

諭的哀傷。

## (六) 同工培訓

因應同工及服務需要，中心提供了不同的內部培訓工作坊：哀傷輔導、長者自殺危機評估及處理、預防及處理工作間性騷擾、園藝治療應用（認知障礙症長者）、職安健講座、VR 認知障礙症體驗工作坊。

## (七) 社區關係

中心除繼續積極參與深水埗東長者中心聯席外，今年獲社署邀請加入「幸福由深出發」焦點活動小組，共籌地區活動。中心的「樂活 X 耆義色·香·味」獲得深水埗焦點義工服務嘉許計劃公開組傑出獎。另外中心成功與浸會大學社工系、大坑東恩磐堂、匯基書院、大坑西鄰舍輔導會重建隊、康健中心合作多項一連串活動。

## (八)有關 2022-23 年度整筆撥款儲備的安排

為免影響中心日常運作，中心管委會通過把整筆撥款儲備銀行儲蓄維持在足以應付3個月中心營運支出及退還政府的款項，所以暫不需作任何整筆撥款儲備銀行儲蓄安排。

另外，中心向通過試用期的同工發放聖誕金作獎勵。其次通過中心探討購買會員「售票」系統以便利會員購買活動票的可能性，及提升活動隔音屏風的質素以加強服務。

## (九)有關2022-23年度非定影同工強積金儲備事項的討論。

根據2021-22年度AFR，中心非定影同工強積金儲備累計849,919.84，中心現正參考其他相同規模的機構的強積金供款方法，管委會初步選定了約千方案，並為此初步計算估算涉及金額。管委會以積極及開放的態度作出討論，以理順現時僱主為員工提供的供款制度。

## (十)活動花絮



### 健康講座-預防肌肉流失(肌少症)

會員表示講座內容適用，貼合日常需要，對肌肉有進一步的了解。及護士帶領參加者練習「強化肌肉運動八式」，簡單易上手，更加容易堅持做，使參加

### 藝同行長者藝術計劃：展能攝影初班

每位參加者都獲發一部相機上課學習，掌握相機功能操作，到九宮構圖、靜物拍攝、動態拍攝、街景拍攝和最後的人像拍攝。課堂完成後，



### 輕鬆拍美照

由攝影導師教授長者手機的基本拍攝技巧，包括手機的設定模式、拍攝的角度拿捏、光線的取巧等等。參加者對手機的拍照技巧有進一步的認識，亦認為內容實用。



### 日式和諧粉彩體驗工作坊

由曾接受過日式和諧粉彩培訓的義工導師定期與中心長者會員分享有關繪畫技巧，讓參加者可體驗到繪畫過程中的樂趣。義工在舉辦過程中亦可發揮所長，為長者服務機會。



### 義工訓練：認識量度血壓、血糖及 BMI 指標方法

由深水埗康健中心護士教授義工認識量度血壓、血糖及 BMI 指標方法，並即場實習量度血壓。義工學習後，日後將會於中心服務長者，發揮義工所長。



### 恩慈愛心靚湯贈長者

為中心義工提供上門派湯服務，因疫情關係故改為在長者門口派發湯水，過程中義工透過簡單慰問受惠的長者，了解其近況，增加長者與中心的聯繫。



### 冬日耆義歡樂日營暨嘉許禮

為中心義工提供週年凝聚機會，並透過不同歷奇訓練遊戲，加強義工彼此的溝通及團體合作，發掘義工個人及共同特質，學習互相欣賞機會。當日並安排義工嘉許環節，感謝義工過往一年，在疫情下付出寶貴時間參與服務的義工及個別榮休義工，過往多年參與中心義工服務付出的努力。



### **藝同行長者藝術計劃：展能音樂小組**

中心與藝同行長者藝術計劃音樂治療導師合作，以不同的音樂旋律，配合節奏，讓認知障礙症組員透過音樂進行現實導向、運動及樂器伴奏等。組員起初未理解小組活動內容，投入度較低，亦未跟上節奏。隨著組員慢慢熟悉小組內容，組員表現投入、專注。亦能夠跟上音樂節奏互動、敲打樂器等。部份組員更擔任鼓手、主唱，與導師一同合奏歌曲，發揮潛能。



### **幸福由「深」出發：耆義芬蘭木棋體驗服務**

與外間團體循道衛理楊震社會服務處-深水埗區晉晴支援服務中心合作，為曾接受芬蘭木棋訓練的義工提供服務的機會，與智障人士分享木棋的玩法和投擲技巧，並提供機會予義工體驗不同對象人士的溝通技巧，以達致學以致用，為社區服務。

### **夫婦飛鏢比賽**

本中心與白田浸信會第一次舉辦飛鏢比賽，需多番商討比賽規則及流程，過程中不斷發現問題而作出調整，故此於比賽當日的流程非常順利。比賽形式令夫婦更認真、投入、專注，在比賽中不斷互動鼓勵及支持，更發揮夫婦合作精神。





### 香港展能藝術會協作計劃

與香港展能藝術會協作，為不同身份的長者進行了一連串的活動，包括長者義工攝影班、為護老者進行的音樂治療減壓小組、為有認知障礙症長者的音樂醒腦小組、及為有初期認知障礙症狀長者舉辦的『摸摸藝術』小組。



### 兩天一夜夫婦渡假營：

營會活動包括競技、男女分組活動、夜行、求婚及營火舞會。活動有效讓夫婦互表心聲。中心更製作影片及相框，節錄了夫婦感激／道歉／欣賞的說話，鼓勵夫婦在困難、爭吵時可以回顧相片，以鼓勵彼此繼續同行。

### 金色年華盟婚雅嫁：

本中心安排 7 對夫婦出席與恩盤堂合辦的金色年華盟婚雅嫁活動，當日場面是壯嚴、溫馨，參加者表示一圓穿婚紗、行教堂之夢，有家人四代同堂出席婚禮，場面溫馨，工作人員於當日花絮記錄於護老者季刊。分享日重溫由籌備到婚禮的相片及影片，各合辦單位及夫婦輪流分享感受，各夫婦再訂婚約的勇氣及堅定鼓勵了一眾親友及參與者，包括單親家庭的學生及已婚人士，打破會眾對婚姻的負面印象。





### 香薰舒緩閣

安排香薰治療師為護老者進行局部按摩，以抒緩長期累積的身體勞損及按撫心靈上的疲憊。完成按摩後更會為護老者調配專用按摩精油，讓他們在家中時亦可使用。



### 護老健體班

由專業健身教練教授護老者拉筋及增強肌力運動，降低他們在照顧時受傷的風險，從而亦培養他們做運動的習慣。



### 護老劇團

邀請不同年齡層的護老者與受護者參與話劇排練及演出。過程中讓大家彼此認識，交流護老心得和困難。並以長者完夢為主題的話劇進行排練，最後於文娛中心演出。



### 摸摸藝術

認知障礙症患者每節均會有不同藝術創作，包括觸感畫、立體拼貼、立體畫，讓他們體驗不同創作同時能提供感官刺激。透過導師指導及組員互相鼓勵下，各人均能完成屬於自己的作品，組員均感到十分高興及有滿足感。

。

「在白髮的人面前，你要站起來；也要尊敬老人，  
又要敬畏你的上帝。我是耶和華。」（利 19：32）